

COVID-19 – INFORMAÇÃO PARA A COMUNIDADE

No âmbito da prevenção e controlo de infeção pelo novo Coronavírus - SARS-CoV2 (COVID-19) e dada a emergência da situação e as medidas definidas no Plano de Contingência, o Conselho de Administração do CHTV, E.P.E., define a necessidade de informar **a Comunidade por todos os meios possíveis, das alterações de atendimento da Consulta Externa do CHTV.**

Esta informação já está disponível no sítio do CHTV. No entanto, a maioria da população que atendemos é muito idosa e não tem literacia informática suficiente para aceder ao site e obter essa informação.

Na passada semana muitos idosos dirigiram-se ao Hospital para tentar resolver questões relativas à suspensão da consulta, o que é de todo desaconselhado.

Assim, e na tentativa de que a informação chegue aos destinatários, **é imprescindível** que esta informação chegue **a todos os intervenientes** possíveis e que sejam **identificadas todas as situações e necessidade de ajuda** aos utentes nesta gestão de contactos e consultas, **especialmente para os idosos:**

- Utentes e Cuidadores
- Lares de Idosos
- Centros de Dia
- Instituições de Apoio/voluntariado
- Juntas de Freguesia
- Câmaras
- Todas as Unidades do ACES Dão Lafões
- Unidades de Sernancelhe, Penedono e Aguiar da Beira do ACES Douro-Sul
- ULS da Guarda

Informação Geral:

Dado ser necessário reforçar as **medidas para proteger** os doentes, os profissionais de saúde e toda a população, procedeu-se ao **reajuste da atividade em ambulatório**

do Hospital de forma a poder libertar recursos de cuidados não essenciais para dar resposta a quem precisa deles e ao aumento de casos suspeitos de COVID-19.

Assim, com efeitos **a partir de 23 de Março de 2020**, toda a atividade da Consulta Externa está cancelada, salvo se for o Hospital a entrar em contacto telefónico com o utente e convocá-lo.

Mesmo os utentes que tenham recebido o SMS de confirmação da Consulta ou Exame, **NÃO** deverão vir ao Hospital, aguardando novo contato de remarcação.

O Hospital já preparou um sistema para consultas não presenciais, por telefone, para os casos de consultas de continuidade, doentes crónicos ou outros esclarecimentos adequados, sendo que se disponibilizará em anexo e no site o contato telefónico por especialidade, e com horário disponível.

Reforça-se também o pedido **de não telefonar para o número geral do Hospital a solicitar informação sobre Consultas**, sob pena de causarem constrangimentos nas comunicações telefónicas nesta fase.

SAIBA QUE A PARTIR DE 23-3-2020:

- **O atendimento presencial** da Consulta Externa **foi restringido** apenas para as **situações urgentes e outras prioritárias com indicação para tal** (definida por cada Especialidade/Serviço).
- **Não venha a consulta do Hospital**, se não for convocado pelo seu médico.
- É promovido e recomendado o **atendimento não presencial**, sempre que possível.
- **Cada Serviço/Especialidade** poderá contactar os utentes da Consulta telefonicamente para **acompanhamento da situação clínica e renovação da medicação**. Poderão também ser **remarcadas novas datas** de consulta.
- **Foram disponibilizados números telefónicos e horários de atendimento para cada Serviço/Especialidade e Médico Assistente**, que os utentes poderão utilizar para situações as clínicas pertinentes (em anexo). Esta informação estará também disponível no site do CHTV em <http://www.chtv.min-saude.pt/>

<http://www.chtv.min-saude.pt/noticias/plano-de-contingencia-covid-19/>

- **O atendimento aos doentes com patologia urgente**, que não seja possível resolver desta forma, **ficará assegurado no Serviço de Urgência Geral Polivalente e Urgência Pediátrica do CHTV-Hospital de São Teotónio**, que nesta fase **deverá ser reduzido ao realmente importante e inadiável**.
- **As consultas do Hospital de Dia Hemato-Oncológico, do Hospital de Dia de Gastro, da Pneumologia, Diabetes, Medicina Fetal e Hospital de Dia Ginecológico mudaram de localização, estando informação disponível no site e no próprio Hospital sobre as novas localizações.**

Nesta fase, **é crucial a colaboração de todos** para limitar a progressão da pandemia e reduzir o risco de doentes, cuidadores e profissionais da saúde.

O CHTV agradece a máxima difusão desta informação por todos os canais possíveis, assim como toda a compreensão e colaboração por parte da população e utentes.